

CONDITIONS DE VENTE DE LA BOUTIQUE EN LIGNE SPIDERBIKE

Ce site est réservé à la vente aux particuliers uniquement.

Identité du cybermarchand :

*Anne Lucile Guine, SAS ALC / Spiderbike,
RCS Périgueux 791 714 553
Lieu-dit Gamarde à Atur (24750)*

Les présentes conditions sont modifiables par la SAS ALC / Spiderbike sans préavis. La SAS ALC / Spiderbike se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les données enregistrées par www.spiderbike.fr constituent à elles seules la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SAS ALC / Spiderbike et ses clients.

Il est précisé que tous les produits vendus sur cette boutique en ligne sont destinés à l'usage personnel du client et sont interdits à la revente même partielle.

Notre Offre

Les offres sur le site sont valables pendant leur seule présence en ligne.

Disponibilité des produits : Ces offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après avoir passé votre commande, vous en serez informé par téléphone ou par courrier électronique sous 8 jours ouvrés maximum. Le produit indisponible est remplacé par un produit équivalent ou de valeur supérieure afin de ne pas retarder le traitement de votre commande, sauf indication contraire de votre part.

Les tarifs : Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Ces prix s'entendent hors participation aux frais de traitement et de livraison (port, emballage).

Livraison

Compte tenu du fait que les montages de roues sont réalisés à la demande et sur mesure, le délai de fabrication influe directement sur le délai de livraison. Ainsi, sauf cas de force majeure, la SAS ALC / Spiderbike s'engage à livrer les produits en France Métropolitaine, dans un délai de 10 à 15 jours maximum à compter de la réception de votre commande.

Toutes nos expéditions sont livrées chez vous, par la Poste et/ou ses filiales. Si votre colis est endommagé ou ouvert, **FAITES LE CONSTAT** du détail de la marchandise reçue **EN PRÉSENCE DU LIVREUR** et indiquez sur le bordereau de livraison les produits manquants ou endommagés faute de quoi vous n'aurez aucun recours auprès de LA POSTE.

Paiement

Le règlement est obligatoirement effectué à la commande. Les informations liées au paiement par carte bancaire ne sont jamais stockées sur www.spiderbike.fr mais uniquement sur la plateforme sécurisée de l'établissement bancaire gestionnaire des transactions en ligne.

Le paiement par Paypal entraîne un surcoût correspondant à 4% du montant total de la

commande.

En cas d'annulation de la commande durant le délai légal, les sommes versées seront soit remboursées soit transformées en avoir.

La marchandise livrée reste la propriété de la SAS ALC / Spiderbike jusqu'au paiement intégral de la facture correspondante.

Garanties

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. La garantie des montages de roues est uniquement valable pour le premier propriétaire.

Protection du Client

Le client dispose, à compter de la réception des produits commandés, d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou de remboursement, les frais de retour étant à la charge du client.

Avant tout retour, le client doit contacter la SAS ALC / Spiderbike afin d'organiser au mieux le renvoi des produits, soit au 06 08 42 30 60, soit par [courrier électronique](#).

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes ainsi que l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives aux termes des commandes le concernant au titre du fichier de clientèle de la SAS ALC / Spiderbike. Ce fichier est destiné aux opérations comptables et marketing de la SAS ALC / Spiderbike et ne sera jamais revendu à des sociétés tierces.